



Velkommen til din nye bolig

Afdeling 20, Lindholm

Lindholm Søpark 6-64



SUNDBY-HVORUP
Boligselskab

Velkommen til afdeling 20 i Lindholm Søpark

Vi er glade for, at du har valgt en bolig i vores afdeling, og vi håber, du hurtigt vil falde til – både i din bolig og i lokalområdet.

I denne velkomst har vi samlet praktisk information, som forhåbentlig er en hjælp i den første tid.

Vær særligt opmærksom på de regler og aftaler, der gælder i afdelingen, og som du har fået udleveret sammen med din lejekontrakt (se side 2).

Her er information til dig, der lige er flyttet ind

Dine boligdokumenter	2
Oversigt med de dokumenter, du har fået udleveret.	
Fakta om vores boligafdeling	3
Værd at vide om din bolig og vores boligområde.	
Gode råd	5
Hjælp og gode råd til hverdagen i din bolig.	
Beboerservice	7
Læs om vores ejendomsmester, nødhjælp, gæsteværelser og selskabslokaler.	
Fællesskaber	10
Læs om vores beboerdemokrati, mødesteder, klubber mm.	

Dine boligdokumenter

Udover din lejekontrakt skal du være opmærksom på de aftaler og regler, der gælder i din boligafdeling.

Alle dine boligdokumenter udleveres sammen med din lejekontrakt. Nedenfor kan du se en oversigt.



Lejekontrakt



Den overordnede aftale:

- Overtagelsesdato
- Husleje
- Opsigelsesvarsel

Fysiske forhold:

Adfærd og omgivelser:

Er vedtaget på
Afdelingsmødet

Vedligeholdelsesreglement



Fastlægger hvem der har ansvaret for boligens vedligeholdelse.

Husorden



Leveregler i din boligafdeling.

Vedligeholdelsesguide



Sådan overholder du din del af vedligeholdelsesreglementet.

Praktiske råd og vejledninger til at passe på din bolig.

Velkommen



Velkomst

Praktisk information om dit boligområde og fællesskaberne i din boligafdeling.

Råderetskatalog



Regler for individuelle ændringer i din bolig.

Beboerservice



Opstår der problemer i din bolig, er hjælpen nær.

Kontaktoplysninger mm. til dit lokale servicekontor.

Er vedtaget på
afdelingsmødet



Velkommen til din nye bolig

Afdeling 20, Lindholm

Lindholm Søpark 6-64



Når du flytter ind

1. Indflyttersyn

I forbindelse med indflyttersynet får du udleveret nøgler og gennemgår boligen sammen med en ejendomsfunktionær.

Du får også link til udfyldning af mangelliste, hvor det er muligt at uploade billeder af eventuelle fejl og mangler i din bolig.

Din bolig er en genbrugsbolig. Boligen er istandsat efter gældende regler. Rengøringen af boligen ved overtagelsen er en håndværkerrengøring og må ikke betragtes som en totalrengøring.

Læs mere om boligens stand i vores vedligeholdelsesreglement.

2. Dine nøgler

Ved indflytning udleveres følgende:

(Lindholm Søpark 6 – 32)

3 stk. nøgler til lejligheden, som passer til pulterrum

2 stk. nøgler til postkasse.

1 stk. vaskebrik der udleveres ved indflytning.

1 stk. nøglebrik til fællescykelrum Lindholm Søpark 8, 22 og 28, som også passer til Beboer-genbrugs, Bakkevej 30 B

(Lindholm Søpark 34 – 40)

3 stk. nøgler til lejligheden, som passer til pulterrum

2 stk. nøgler til postkasse.

1 stk. nøglebrik til Beboer-genbrugs, Bakkevej 30 B

(Lindholm Søpark 42 – 64)

3 stk. nøgler til lejligheden, som også passer til postkasse og skur v/de sorte carporte.



1 stk. nøglebrik til Beboer-genbrugs, Bakkevej 30B

Du kan godt bestille ekstranøgler/nøglebrikker. De koster fra kr. 200 pr. stk. som bliver afregnet over din husleje. Du bestiller dem via [MinSide](#).

Alle nøgler/brikker skal afleveres, hvis du flytter fra afdelingen.

3. Flytning

Vi henstiller til, at der ved indflytning/fracflytning eller ærinde til boligblokkene fra søsiden **ikke** køres eller parkeres på græsarealerne. Der må gerne holdes på brandvejen, hvor af- og pålæsning er tilladt.

4. Log på MinSide

MinSide er dit personlige område på vores interne beboerweb. Her kan du finde alle relevante informationer om din bolig samt – ikke mindst – komme i kontakt med boligselskabet, når det passer dig.

På MinSide finder du også mange selvbetjeningsløsninger, som kan hjælpe dig i hverdagen.

Du kan logge på MinSide fra din telefon eller pc. Første gang du skal ind på MinSide, bliver du bedt om at taste din e-mail, og derefter modtager du en mail med link til MinSide og vejledning til hvordan du logger ind.

[> Log på MinSide her](#)

[> Læs mere om MinSide her](#)

5. Vores boligafdeling

296 lejligheder.

1 selskabslokale, Lindholm Søpark 2.

1 aktivitetslokale (under selskabslokalet)

1 Beboer-genbrugs og 1 Servicebygning, Bakkevej 30 B

Du kan se flere fakta om afdelingen på vores hjemmeside:

<https://sundby-hvorupboligselskab.dk>



Gode råd i hverdagen

6. Affaldssortering

Som alle andre, skal vi naturligvis også sortere vores affald, så det i videst mulige omfang kan genbruges.

I vores husorden kan du læse mere om, hvor du kommer af med dit affald.

Du finder mere information om sortering af affald i Aalborg kommune her:

<https://aalborgforsyning.dk/privat/affald/affaldssortering/>

7. Fællesvaskerier

Du finder vores vaskerier i stueplan ved nr. 14 og 28 (har døgnåbent). De er pengeløse, dvs. vask, tørring m.v. afregnes over huslejen. Indgang til vaskeri foregår ved brik.

Beboere i Lindholm Søpark 34 – 40 har vaskemaskiner i lejligheden, men har også adgang til fællesvaskeri.

8. Forsikring

Vær opmærksom på, at eventuelle skader på dit indbo skal dækkes af din egen forsikring uanset årsag. Vi opfordrer derfor til, at du tegner en indboforsikring. Det er også din egen indboforsikring, som skal betale for genhusning, hvis din bolig ikke kan bebos ved brand, vandskade og lign.

Læs mere om ansvar og forsikring i vores husorden.

9. Lofts- eller pulterrum (Lindholm Søpark 6 – 32)

Dit rum har samme bolignummer som lejligheden. Lofts- eller pulterrum holdes aflåst.

10. Pulterrum/carport (Lindholm Søpark 34 – 64)

Dit rum/carport har et særskilt nummer der er registreret ved boligselskabet.

11. Internet og Kabel-TV

Du skal selv aftale og bestille produkter hos de forskellige leverandører, der er på markedet fx



Norlys og YouSee. Du betaler også dine regninger direkte til leverandøren.

12. Opbevaring

Vi anbefaler, at indbo i depotrum mv. ikke placeres direkte på betongulv, men klodses ca. 10 cm op af hensyn til fugt.

13. Borehammer

I lejligheden forefindes der betonvægge samt lofter, der kan være svære at bore i. Afdeling 20 har en borehammer, der kan lånes hos ejendomsfunktionærerne.

For godt naboskabs skyld henstilles der til ikke om at bore eller hamre ud over de fastsatte tidspunkter i vores husorden, der er: På hverdag fra kl. 09.00 – 19.00, lørdag kl. 09.00 – 13.00 .

14. Opladning af el-bil

Det er ikke lovligt at bruge mormorlader, gæstelader eller nødlader på boligselskabets installationer i eller udenfor boligerne.

Der er ingen forsikring, som vil dække skader, der forårsages af uforsvarlig brug af installationen.

Boligselskabet har flere steder opstillet hurtigladere, som kan benyttes til opladning af el-biler eller plugin hybridbiler. Læs mere om dette på sundby-hvorupboligselskab.dk.



Beboerservice

15. Selskabslokaler

Selskabslokaler (6 stk.) kan lejes af Sundby-Hvorup Boligselskabs beboere ved henvendelse på kontoret. Selskabslokalerne er beliggende:

- Bakkevej 11 (hus)
- Abildgårdsvej 40B (hus)
- Vikingevej 9B (hus)
- Vangen 283B (hus)
- Lindholm Søpark 2 (hus)
- Hanebjælken 21, Vestbjerg (hus).

16. Æresport

Du kan bestille en æresport til opsætning ved festlokalet Lindholm Søpark 2 i forbindelse med leje af lokalet (er inkluderet i lejen for lokalet)

17. Gæsteværelser

Gæsteværelser kan lejes af Sundby-Hvorup Boligselskabs beboere ved henvendelse på kontoret. Gæsteværelserne er beliggende på:

- Stationsvej 41 (2 stk.), Lindholm
- Uttrupvej 2 (1 stk.), Nr. Uttrup
- Bakkevej 24 (2 stk.), Lindholm
- Lindholm Brygge 21 (1 stk.), Lindholm
- Sdr. Kongevej 66 (1 stk.), Nr. Uttrup
- Tranebærvej 24 (1 stk.), Dronninglund

18. Fejlmelding og hjælp

Vores ejendomsfunktionærer og ejendomsmester klarer den almindelige daglige drift. Ejendomsmesteren kan træffes dagligt i træffetiden ved personlig henvendelse på kontoret i servicebygningen, Bakkevej 30 B – Lindholm eller på tlf. 98 70 57 03.

19. Nødhjælp

Ved et AKUT OPSTÅET PROBLEM udenfor ejendomsfunktionærernes normale arbejdstid kan vagten hos Polygon kontaktes på tlf. 72 28 28 19. (Ved opkald til vagttelefon skal du oplyse, at du bor til leje hos Sundby-Hvorup Boligselskab).

20. Brandsikkerhed i vores ejendom

Det er vigtigt at overholde brandkravene i vores ejendom. Det handler om vores allesammens



sikkerhed og tryghed. Brandkravene er fastsat i bekendtgørelsen nr. 184, om brandsikring af beboelsesbygninger og er dem, som gælder for jeres ejendom.

Et af de vigtigste krav er, at trappen og adgangsarealerne skal være fri for ting, der kan hindre flugtvejen eller antændes i tilfælde af brand.

Det betyder, at I ikke må have sko, møbler, affaldsposer, barnevogne, cykler eller lignende på trappen. I skal også holde trappen ryddelig og fri for rod.

Hvis I har ting på trappen, kan de blive fjernet uden varsel. Det er derfor i jeres egen interesse at finde alternative opbevaringsløsninger for jeres ting.

Hvis I har behov for ekstra opbevaring, kan I forhøre jer om muligheden for at leje et ekstra kælderrum eller loftsrum.

Det er kun sammen, at vi kan skabe et sikkert og rart miljø i vores ejendom.

21. Servicebygning

I vores servicebygning, Bakkevej 30 B – Lindholm, har ejendomsfunktionærerne deres velfærdsrum, og ejendomsmesteren har sit kontor.

Du kan læse mere om vores beboerservice, kontaktoplysninger og åbningstider på vores hjemmeside og i folderen Beboerservice.



22. Boligselskabets kontor

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at rette henvendelse til kontoret:

Sundby-Hvorup Boligselskab
Lindholm Søpark 4 – 9400 Nørresundby
Tlf. 98 17 30 66
E-mail: info@sundbyhvorup.dk

Åbningstid ekspedition:
Mandag-torsdag kl. 10.00 – 13.00
Torsdag tillige kl. 15.00-17.00
Fredag kl. 09.30-12.30

Åbningstid telefon:
Mandag, tirsdag, torsdag, fredag kl. 08.00 – 13.00
Torsdag tillige kl. 15.00-17.00
Onsdag er telefonen lukket



Fællesskaber

- 23. Aktivitetslokale** Aktivitetslokalet, Lindholm Søpark 2, står til fri afbenyttelse for afdelingens klubber, se opslag i opslagstavlen eller kontakt afdelingsbestyrelsen.
- 24. Beboeraktiviteter** Vi afholder årligt bankospil, arrangerer fastelavnsfest og juletræsfest, som også du er velkommen til at deltage i.
- 25. Beboer-genbrugs** På Bakkevej 30 B kan beboerne henstille eller afhente effekter, der er for "gode" til at smide ud. Der må ikke "klunses" (køb og salg).
- 26. Du har indflydelse**
- Alle beboere i en boligafdeling har adgang til det årlige afdelingsmøde. Her skal afdelingens budget godkendes, og det er også her, at afdelingsbestyrelsen vælges.
- Demokrati kan godt være besværligt. Demokrati kræver dialog og respekt for forskellighed. Til gengæld kan vi – når vi gør os umage – sammen gøre en forskel.
- Afdelingsmødet afholdes hvert år i august/september. Forslag til ændring af driften med mere, skal indsendes til boligselskabet inden afdelingsmødet – indsendelsesfrist oplyses på mødeindkaldelsen.
- Afdelingsbestyrelsens rolle er at formidle kontakt mellem beboere og boligselskab. Afdelingsbestyrelsen vælges på afdelingsmødet.
- Den til en hver tid siddende bestyrelse kan ses på vores hjemmeside:
<https://sundby-hvorupboligselskab.dk>
- Her kan du også læse mere om at bo alment på hjemmesiden.



27. Oversigt over fællesrum

Nøgler til disse rum er den samme som til lejligheden.

Lejl. beliggenhed	Barnevognsrum	Cykelrum	Container til småt brændbart u/1 m
Lindholm Søpark 6 – 18	Lindholm Søpark 8, 14 og 16	Lindholm Søpark 8, 14 og 16	Overfor Lindholm Søpark 10 ved garagerne
Lindholm Søpark 20 – 32	Lindholm Søpark 22, 28 og 30	Lindholm Søpark 22, 26 og 28	Overfor Lindholm Søpark 24
Lindholm Søpark 34 – 40		Lindholm Søpark 34 og 38	Overfor Lindholm Søpark 34 ved p-plads
Lindholm Søpark 42-64		Lindholm Søpark 64	